

Ольдер Анжела Робертовна,

методист,

Нигматуллина Альбина Маскуровна,

методист,

МБОУ ДО «ЦДТ Парус» ГО г. Уфа РБ,

г. Уфа

ЭКОЛОГИЧНОЕ ОБЩЕНИЕ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ПРОЦЕССА

В последнее время определение «экологичное отношение» или «экологичное поведение» все чаще отходит от своих первоначальных биологических значений и приобретает все более масштабное трактование в ключе «не навреди». Это относится и к детскородительским отношениям, и отношениям в семье в целом, и к отношениям педагог-обучающийся и на уровне общения детей между собой. Возможно, рассмотреть «экологичное отношение к...» и с точки зрения культуры речи, и с точки зрения заботы о здоровье, и с точки зрения процесса воспитания, и, конечно, формирования экологического мировоззрения как у детей, так и их родителей. Все нарастающий ком экологических проблем в классическом понимании подхватывает проблемы социального характера и лавиной обрушивается на детей, родителей и педагогов. Создается ярко-выраженный диссонанс между настойчивым привлечением обучающихся к экологическим мероприятиям со стороны педагогов и еще более настойчивым сопротивлением родителей детей, которые не только не поддерживают линию экологического воспитания учреждения, не осознавая ее важность, но и формально саботируют процесс несоблюдением элементарных экологических правил в повседневной жизни.

Общество в целом и каждый житель нашего города – это его лицо, неотъемлемая, основополагающая часть. Невозможно формировать и повышать экологическую грамотность в городе, республике, стране, не

работая в этом направлении со всеми категориями населения. Под словом экологичный мы понимаем «не создающий вред для окружающей среды».

Педагогами МБОУ ДО «ЦДТ Парус» разработан комплекс методических разработок, состоящий из открытого занятия, мероприятия для педагогов и семинара для родителей (официальных представителей) наших обучающихся, который можно использовать как целостную систему, так и каждую разработку по отдельности. На базе учреждения дополнительного образования работа по формированию экообщения в рамках экограмотности предусмотрена со всеми участниками образовательного процесса (детьми, родителями, педагогами).

Рекомендации, прописанные в предложенных работах, призваны помочь выстроить мост между участниками педагогического процесса, переключить их на «одну волну» природосообразного образа мышления, бережного отношения друг к другу и окружающему миру.

1. Методическая разработка открытого занятия

Автор: Ольдер А.Р., методист МБОУ ДО «ЦДТ Парус»

Рассмотрим основные понятия, на которые мы будем опираться в нашей работе.

Экология – наука о взаимосвязях живых организмов между собой и с окружающей средой.

Человек – биосоциальное существо. В этом определении четко выражены два начала человека – биологическое и социальное. Для того, чтобы родившемуся человеку стать личностью, ему необходимо развивать социальное начало, путем включения в общественную жизнь. Самый первый и основной аспект развития личности, который будет сопровождать его всю жизнь - это взаимодействие с другими людьми через общение, т.е. без общения человек не сможет выстраивать необходимые для его развития и становления как личности, коммуникации. Существует два основных вида общения – это вербальное и невербальное. Мы остановимся на вербальном общении и

рассмотрим его как основополагающее звено в системе формирования успешной, самодостаточной личности. На всех этапах развития человек выстраивает речевые коммуникации с помощью вербального общения, навыки которого начинают формироваться с самого рождения. Чем лучше сформирован навык общения, тем больше возможности выстраивать коммуникации, необходимые для эффективной и продуктивной жизни в обществе.

Экологическое отношение к природе – формирование у человека положительного, гуманного, ценностного отношения ко всем экосистемам и их обитателям (например, пруд, как экосистема; рыба, земноводные, птицы, как его обитатели). В нашем случае «социальная эко система», которая включает в себя семью с отдельными ее членами или отдельное сообщество – группа учащихся, педагогический коллектив.

Экологическое поведение – личная ответственность каждого человека за свое поведение и за свои поступки по отношению не только к окружающей среде, но и к другому человеку, как представителю экосистемы.

Актуальность. Один из показателей сформированности человеческого вербального общения это - экологичность общения. Принципы экологичного общения: обозначение личных границ, осознание последствий от сказанного, уважение личных границ других, доступность излагаемого, понимание того, что говорили и для чего это говорили, полная ответственность за сказанное, умение не только слушать, но и слышать собеседника, запретна использование нецензурной лексики.

На сегодняшний день русский язык занимает третье место в мире по количеству нецензурных слов и первое место по частоте использования ненормативной лексики в повседневной жизни и в регулярном общении со своим окружением. В настоящее время любителями «острого словца» являются даже дети и подростки из благополучных семей. Становится нормой использование мата при общении с друзьями, сверстниками в общественных

местах. Несмотря на существование Закона РФ, в котором использование нецензурной лексики расценивается как мелкое хулиганство и предусматривает административный штраф за его нарушение, до 1 тысячи рублей (часть 1 ст.20. 1Ко АП РФ).

Именно поэтому работу по повышению экологической грамотности нужно начинать с формирования экологичности личности учащихся с экологичным мышлением и поведением.

Новизна заключается в том, что проводя различные профилактические мероприятия, направленные на формирование здорового образа жизни подрастающего поколения многие забывают о том, что физическое здоровье не может существовать без духовного здоровья. А значит, профилактика должна быть комплексной и ориентирована на все критерии здорового человека: физические, умственные, нравственные. Занятие направлено на профилактику и коррекцию в совокупности. Методическая разработка по повышению экологической грамотности учащихся предполагает интегрированный подход в обучении, который заключается в объединении знаний по занятиям различных направленностей – экология, психология, социология, литература, филология.

Цель: способствовать формированию экологичного общения среди несовершеннолетних.

Задачи:

- ознакомление учащихся с понятиями экологическая грамотность и экологичное общение, экологическое воспитание;
- формирование представления о принципах экообщения, эковоспитания;
- способствовать искоренению сквернословия в общении детей и подростков;
- определить способы избавления речи детей от слов-паразитов;

- ознакомление детей с нормативно-правовой стороной употребления нецензурной лексики;
- формирование уважительного отношения к окружающим и обществу в целом.

Возраст обучающихся: 14-18 лет.

Область применения: образовательные учреждения всех типов.

Ход занятия:

Приветствие. Здравствуйте, ребята. Я рада видеть вас на нашем сегодняшнем занятии. Скажите, пожалуйста, что изучает наука экология?

Ответы детей:

Как вы считаете человек существо биологическое или социальное? Что вы понимаете под словом общение? Знаете ли вы каким бывает общение? Как вы считаете можем ли мы связать два термина экология и человеческое общение? Как вы думаете какая тема у нашего сегодняшнего занятия? Отв.: «Экологичное общение».

Как мы с вами уже разобрали экология – это... (клеится на доску). «Экологическое отношение к природе», как вы понимаете это высказывание? Педагог направляет и крепит определение на доску. Наряду с экологическим отношением существует понятие экологическое поведение. Как вы считаете, в чем отличие между этими двумя понятиями? И наконец, мы дошли до основного понятия, на котором мы сегодня остановимся более подробно, это экологичное общение (крепится термин на доску).

Работа в группах:

1. Найти правильный ответ: Виды общения (вербальное, невербальное, коммуникативное, дружеское, семейное, школьное).
2. Принципы экологичного общения (перечислены принципы плюс не подходящие варианты)

Подведение итогов данного задания.

Как вы считаете, от чего зависит эффективность общения? Можем ли мы сказать, что эффективные коммуникации мы сможем выстраивать при соблюдении принципов экологичного общения. (Принципы по 1 крепятся на доску).

Разбор ситуаций.

Работа в группах. Ролевые игры. Участники команд разыгрывают сценки.

1. Ведение блога. Задача: говорить, так, чтобы людям было интересно и приятно слушать.

2. Отпроситься у родителей. Задача: говорить аргументировано и вежливо.

3. Пересказ (педагог зачитывает текст). Задача: пересказать смысл, не используя слова-паразиты и длительные паузы.

Условия: считать слова-паразиты в тексте.

Согласны ли вы с тем, что чем менее используется слов-паразитов, тем более доступно (понятно) сказанное и интересно. «не режет слух».

Как вы понимаете высказывание И.С.Тургенева «Берегите наш язык, как прекрасный русский язык, этот клад, это достояние, переданное нашими предшественниками».

Ответы детей.

Педагог: есть ли у языка враги? Как вы считает кто или что является врагом?

Ответы детей.

Правильно! Основными врагами нашего языка являются – слова-паразиты, нецензурная лексика, сквернословие.

Работа в командах: 1. Проигрывание ситуаций (засекаем время). 2. Зачитывание стихотворений (засекаем время).

Вывод: «Сказал так много, но ничего не сказал».

Вернемся к экологии. Кто такой паразит с точки зрения экологии?

Вторым основным врагом нашего языка, как мы уже говорили является сквернословие или нецензурная лексика. Что вы понимаете под фразой нецензурная лексика? Используете вы, или ваши друзья, знакомые такие слова? В каких ситуациях? Можно ли избежать использования (произношения) данных слов? А знаете ли вы о том, что существует "Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях" от 30.12.2001 N 195-ФЗ (ред. от 01.04.2020) (с изм. и доп., вступ. в силу с 12.04.2020)

КоАП РФ Статья 20.1. Мелкое хулиганство

(в ред. Федерального закона от 08.12.2003 N 161-ФЗ)

(см. текст в предыдущей редакции)

1. Мелкое хулиганство, то есть нарушение общественного порядка, выражающее явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, а равно уничтожением или повреждением чужого имущества, - влечет наложение административного штрафа в размере от пятисот до одной тысячи рублей или административный арест на срок до пятнадцати суток.

Комментарии детей.

Закрепление пройденного материала. Подведение итогов. Квест – игра. Запись на диктофон. Задания могут быть абсолютно разными, главное, чтобы дети решали их с помощью выстраивания коммуникаций с посторонними людьми.

Задание 1. Узнать у охраны Ф.И.О. директора, Ф.И.О. зам. директора. (охрана дает следующее задание).

Задание 2. Представиться (какое объединение, Ф.И., с какой целью пришли). Взять интервью (3 вопроса), попрощаться.

Задание 3. Найти в центре методиста, узнать Ф.И.О. Подойти и представиться. Выполнить задание – собрать фразу из слов.

Задание 4. Получить пропуск. Вернуться в кабинет. Каждая команда включает диктофон. Все участники прослушивают записи. Побеждает та, команда, кто наиболее вежливо, продуктивно и без использования слов паразитов справилась с заданием.

Подведение итогов игры.

Педагог: Знаете ли вы, что в одно время нецензурная или другими словами обценная лексика (непристойные грубые, вульгарные выражения) использовалась в общении представителей так называемого «социального дна», склонных к выраженному антисоциальному поведению.

А как вы относитесь к тому, когда ваши друзья-знакомые используют «недопустимые» слова?

Вывод: сначала говорят дети.

Педагог после их слов крепит на доску, что такое экологичное общение.

Причины.

Спасибо всем за работу! До свидания!

Литература:

1. Николаев, В.Г. Экологический аспект в социологии Э.Ч.Хьюза // Личность. Культура. Общество, 2009г.

2. Степановских, А.С. Общая экология / А. С Степановских. - М.: ЮНИТИ, 2002.

3. Хасанова Г.Б. Социальная экология. ФГОС // Г.Б. Хасанова, Кно Рус, 2020г

2. Методическая разработка для педагогов «Педагогическое экообщение»

Автор: Нигматуллина А.М., методист МБОУ ДО «ЦДТ Парус»

Вопросы экологии в настоящее время стоят очень остро. Они волнуют человечество настолько, что мы начинаем задумываться и об экологичности в социальной плоскости. Экологичность подразумевает безопасность. Это касается не только обращения с природой, но и собственных границ личности.

Что подразумевает под собой термин «экологичное общение» и каковы его основные принципы? Что значит «педагогическое экообщение»? Чтобы разобраться в этих понятиях, в первую очередь нужно рассмотреть термины «Экология» и «Экологическое отношение к природе», далее перейти к «Общению» и «педагогическому общению» и сделать соответствующие выводы.

Актуальность. В последние годы наблюдается снижение речевой культуры не только в быту, но и в публичных выступлениях, в печати, на радио и телевидении. Речь является обязательным компонентом общения, а общение, в свою очередь - обязательным элементом общей культуры человека. Не случайно считается, что речь человека – его визитная карточка, которая свидетельствует об его эрудиции, интеллекте, воспитании. Особенно актуально данное утверждение по отношению к речи педагога. Таким образом, актуальность обусловлена социальной значимостью проблемы повышения уровня владения культурой речи в целом, и педагогического общения в частности как основной составляющей педагогического экообщения.

Новизна. Выявлены новые возможности использования в речи и поведении педагогов элементов «педагогического экообщения», построенных на принципах уважения к себе и партнеру, в том числе использование «правильной», «хорошей» речи.

Цель: научить логически верно, последовательно и грамотно излагать свои мысли в соответствии с целью, содержанием речи и условиями общения, т. е. способствовать формированию педагогического экообщения.

Задачи:

- дать представление о понятиях «экологичное общение», «педагогическое экообщение»;
- изучить принципы и нормы педагогического экообщения;
- дать формулу культуры речи, а, следовательно, и экологичного общения;

- познакомить с критериями «хорошей речи»;
- сообщить о самых распространённых ошибках в речи;
- совершенствовать навыки правильной речи;

Основные термины: экология, экологическое отношение к природе, общение, педагогическое общение, экологичное общение, педагогическое экообщение.

Большой Энциклопедический словарь дает нам следующее толкование: **экология** - наука об отношениях живых организмов и образуемых ими сообществ между собой и с окружающей средой. Термин «экология» предложен в 1866 году Э.Геккелем. Объектами экологии могут быть популяции организмов, виды, сообщества, экосистемы и биосферы в целом. С середины XX века в связи с усилившимся воздействием человека на природу, экология приобрела особое значение как научная основа рационального природопользования и охраны живых организмов, а сам термин «экология» - более широкий смысл. С 70-ых годов XX века складывается экология человека или социальная экология, изучающая закономерности взаимодействия общества и окружающей среды, а также практические проблемы её охраны; включает различные философские, социологические, экономические, географические и другие аспекты (например, экология города, техническая экология, экологическая этика и другие). В этом смысле говорят об «экологизации» современной науки.

Экологическое отношение к природе – это действенно-практическое, экологически оправданное поведение в природе в соответствии с законами взаимодействия природы и человека, нормами права, морали. Формирование экологической культуры людей нужно начинать как можно раньше, поэтому уже в младшем возрасте выстраивается система работы по формированию у детей экологического отношения к природе. Экологическое отношение является одним из элементов экологической культуры. Под словом «экологичный» мы понимаем «не создающий вреда для окружающей среды».

Перейдем к понятиям «общение» и «педагогическое общение». Википедия дает следующие определения. **Общение** - сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми (межличностное общение) и группами (межгрупповое общение), порождаемый потребностями совместной деятельности и включающий в себя как минимум три различных процесса: коммуникацию (обмен информацией), интеракцию (обмен действиями) и социальную перцепцию (восприятие и понимание партнера). **Педагогическое общение** — профессиональное общение преподавателя с учащимися в целостном педагогическом процессе; это многоплановый процесс организации, установления и развития коммуникации, взаимопонимания и взаимодействия между педагогами и учащимися, порождаемый целями и содержанием их совместной деятельности. Считаю целесообразным добавить, что процесс педагогического общения — это процесс не только между педагогами и учащимися, но и между педагогами внутри педагогического коллектива. И такое общение должно быть построено на уважении и принятии других, педагог окружает себя такими же людьми и должен вести себя, как хотел бы, чтобы другие вели себя с ним также. Очень часто проблемы, которые возникают во взаимоотношениях, появляются по причине недопонимания. Все конфликты, независимо от масштаба, базируются на непонимании, нежелании поставить себя на место другого и пренебрежении личными границами. Не зря такое взаимодействие называют «токсичным». И общение, в котором нет «токсичности», мы можем назвать экологичным. **Экологичное общение** – это общение, при котором проявляется уважение к себе, которое автоматически распространяется и на других. Мы корректируем свои мысли, не смешиваем противоречивые понятия. Принцип избавления от токсичных мыслей и чувств основан на том, чтобы прекратить предъявлять претензии окружающему миру и взять ответственность за все, что происходит в нашем. Это основные правила эко-общения. Таким образом, вывод ясен и очевиден. **Педагогическое экообщение** - это общение между

педагогом и учащимися, а также общении внутри педагогического коллектива, основанное на принципах уважения к себе и партнеру.

Каковы же основные принципы и нормы педагогического экообщения?

Специфика педагогической деятельности заключается в постоянном деятельном контакте с другими людьми. **Речь педагога – основное орудие педагогического воздействия и одновременно образец для воспитанников и коллег.** Успешное овладение педагогической профессией невозможно без овладения культурой речи и культурой общения. Культурная речь является обязательным компонентом для педагога, а также основной составляющей «педагогического экообщения». Какой же должна быть речь педагога? Педагог должен обладать нормами устного и письменного литературного языка (правилами произношения, ударения, грамматики, словоупотребления и т.д.), а также уметь использовать выразительные языковые средства в разных условиях общения в соответствии с целями и содержанием речи.

Простейшая формула культуры речи, а, следовательно, и экологичного общения:

- Думай, кому говоришь;
- Что говоришь;
- Где говоришь;
- Зачем говоришь;
- Какие из этого будут последствия.

Правила речевой культуры педагога и педагогического экообщения:

1. **Педагог должен говорить негромко**, но так, чтобы каждый мог его слышать, чтобы процесс слушания не вызывал у **воспитанников** значительного напряжения.

2. **Педагог должен говорить внятно.**

3. **Педагог должен говорить со скоростью около 120 слов в минуту.**

4. Для достижения выразительности звучания важно уметь пользоваться паузами - логическими и психологическими. Без логических пауз речь - безграмотна, без психологических - бесцветна.

5. **Педагог должен говорить с интонацией**, т. е. уметь ставить логические ударения, выделять отдельные слова, важные для содержания сказанного.

6. Мелодичность придает голосу **педагога** индивидуальную окраску и может существенно влиять на эмоциональное самочувствие **воспитанников**: воодушевлять, увлекать, успокаивать.

Речь **педагога служит образцом**, который воспринимает ребенок и члены педагогического коллектива. Хорошая речь — это основная составляющая экологичного общения. Хорошую речь характеризуют такие признаки:

Правильность **речи**, то есть ее соответствие принятым литературно-языковым нормам.

Точность **речи**, то есть ее соответствие мыслям говорящего.

Ясность **речи**, то есть ее доступность пониманию слушающего.

Логичность **речи**, то есть ее соответствие законам логики.

Простота **речи**, то есть ее естественность.

Богатство **речи**, то есть разнообразие используемых в ней языковых средств.

Сжатость **речи**, то есть отсутствие в ней лишних слов, ненужных повторений.

Чистота **речи**, то есть устранение из нее слов нелитературных, жаргонных, вульгарных, иностранных.

Но очень часто, к сожалению, в речи педагогов встречаются и свои изъяны. Самые распространенные ошибки в речи:

1. Употребление слов-паразитов: «как бы», «по ходу», «блин», «типа», «это», «это самое», «вот», «ну вот», «ну», «ну ваще», «короче», «то есть»,

«практически», «по-любому», «жесть», «вобщем», «пипец», «да не вопрос» «без проблем», «не по теме».

2. Частое употребление слов с уменьшительно-ласкательными суффиксами: Машенька, вымой ручки. Катенька, убери чашечку со стола.

3. Неточное называние предметов, которые окружают нас и которыми мы пользуемся: не «штаны», а конкретно: «брюки», «шорты», «джинсы».

4. Использование в речи грубых просторечий и жаргонных слов, которые противопоставляются литературному языку: дрыхнуть, клёво, отпад, тачка, бабки, приколы, хохма, а также слов-сокращений: телик, видик, комп.

5. Нелитературное произношение слов: хочут –хотят, пошлите – пойдёйте, ляжь – ляг, сижа – сидя, езжай – поезжай, заплотит – заплатит, ложить – класть.

6. Звуки-паразиты: «э-э-э», «а-а-а» или «м-м-м».

7. Слова-паразиты на букву «ё»: «ёклмн», «ёпрст», «ёлки-палки», «ё-моё», «ёкарный бабай», «ёшкин кот», «ёперный театр» - цензурный аналог матерного слова на ту же букву.

Что же нужно делать, чтобы научиться красивой и грамотной речи?

1. Строить правильно предложения - учиться правильному построению нужно начинать с письменных упражнений, записывая в отдельную тетрадь интересные мысли, наблюдения, афоризмы.

2. Увеличивать словарный запас - работать с толковыми словарями, разгадывать кроссворды или сканворды, читать художественную классическую литературу.

3. Учиться выделять главное - избегать лишней информации.

4. Избавляться от слов-паразитов - составить список своих личных слов-паразитов и научиться обходиться без них.

5. Расширять разговорную практику - использовать все возможности для публичного выступления.

Таким образом, обязательным компонентом педагогического экообщения является культурная, «хорошая», «правильная» речь.

Практическая работа

1. Расставьте правильно ударения в словах: ракушка, свекла, сливовый, творог, туфля, грушевый, пальцами, ножницами, торты, банты.

2. Определите род существительных:

Шампунь, кофе, тюль, гель, сандалий (мужской род, (сандалия - жен. р.).

Мозоль, вуаль, вермишель, туфля - женский род.

Какао, пальто, караоке - средний род.

3. Какое действие обозначают глаголы надеть и одеть?

Глагол *надеть* обозначает действие, производимое по отношению к самому себе или (в конструкциях с предлогом на) по отношению к другому лицу либо предмету: *Надеть пальто, туфли на ребёнка; надеть наволочку на подушку.*

Глагол *одеть* обозначает действие, обращённое на другое лицо или предмет, выраженный прямым дополнением (т.е. существительным или местоимением в винительном падеже без предлога): *Одеть ребёнка, одеть куклу.*

4. Какое действие обозначают глаголы есть и кушать?

Глагол кушать стилистически ограничен в своём употреблении. В современной литературной норме слово кушать не употребляется в форме 1 лица. В 3 лице этот глагол обычно употребляется только по отношению к ребёнку для выражения ласки. Возможно также использование его при вежливом приглашении к еде (кушай - кушай; кушайте, пожалуйста), где формы ешь, ешьте, звучат несколько фамильярно.

5. Какое действие обозначают глаголы класть-ложить? В литературном языке нет глагола «ложить», но есть «положить», есть глагол «класть», но нет глагола «покласть». Глагол «ложить» применяется только с приставкой, а

глагол «*класть*» - *без приставки*. Помните, что корень -лож- употребляется в значении чего-то, находящегося сверху, на поверхности. А корень –клад-, как правило, означает то, что внутри. Значит, когда вы хотите рассказать о том, что будет находиться сверху, вы употребите корень -лож- (уложить, положить, выложить, приложить, переложить, заложить и т.д.). А если о том, что будет внутри, то прозвучит -клад- (кладу, кладет, клала, кладем и т.д.).

6. Употребите правильно глагол «звонить» и образованные от него глаголы. Глаголы, образованные от глагола звонИть с разными приставками (позвонИть, перезвонИть, созвонИться) во всех формах произносятся с таким же ударением, как и в глаголе звонить (позвонИшь, перезвонИт, созвонИмся и т.д.).

7. Произнесите правильно: текёт – течёт. Вода из крана текёт или течёт? Течёт — глагол в 3 лице настоящего времени единственного числа.

8. Выберите верное употребление морфологических форм во множественном числе:

У неё нет сапог и туфель - У неё нет сапогов и туфель.

Я съел тарелку оладий и вафель - Я съел тарелку оладьев и вафлей.

Два килограмма помидоров и баклажанов - Два килограмма помидор и баклажан.

Два килограмма мандаринов и апельсинов - Два килограмма мандарин и апельсин.

У нас больше нет чистых носков и гольфов - У нас больше нет чистых носок и гольф.

9. «Умение чисто говорить»: произнесите четко и правильно скороговорки.

Шла Саша по шоссе и сосала сушку.

Бык, бык тупогуб, тупогубенький бычок,

У быка бела губа была тупа.

Кукушка кукушонку купила капюшон.

Надел кукушонок капюшон.

Как в капюшоне он смешон.

10. Прочитайте слова, поставьте ударение и произнесите слова:

а. Звонит, щавель, километр, средства, красивее, поняла, квартал,
черпать

б. Досуг, свекла, звонят, каталог, договор, исчерпать, деньгами, торты.

Литература:

1. Барышникова Е. Н., Клепач Е. В., Красс Н. А. Речевая культура молодого специалиста; Флинта, Наука - Москва, 2005. - 224 с.

2. Большой энциклопедический словарь / ред. А.М. Прохоров. - М.: СПб: Норинт; Издание 2-е, перераб. и доп., 2002. -516 с.

3. Гончарова Т. В., Плеханова Л. П. Речевая культура личности. Практикум; Флинта, Наука- Москва, 2016. - 484 с.

4. Википедия (Электронный ресурс) — <https://ru.wikipedia.org/wiki/Общение>.