

*Закирьянова Марина Викторовна,
педагог-психолог,
МБОУ СОШ №1 города Бирска,
г. Бирск, Республика Башкортостан*

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА В ПЕРИОД ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

С внедрением дистанционного обучения деятельность специалистов службы психолого-педагогической поддержки как полноценных участников образовательного процесса остается обязательной.

Психолого-педагогическая поддержка образования – это конкретная работа, напрямую связанная с эффективным введением стандарта и направленная на обеспечение психолого-педагогических условий реализации основной образовательной программы того или иного уровня общего образования.

Психолого-педагогическая поддержка дистанционного обучения

Консультирование	Меняется количество
Коррекция и развитие	благополучателей
Реабилитация	
Просвещение	Меняется организация работы,
Профилактика	при этом остается востребованным прежнее содержание
Диагностика	ДО
Мониторинг образования	Появляются новые акценты в
Экспертно-аналитическая работа	подготовке специалистов службы сопровождения в образовании

Необходимо расширять форматы деятельности с упором на Интернет - технологии!

Цель психолого-педагогической поддержки дистанционного обучения

Обусловлена государственным заказом на результаты обучения в образовательной организации в условиях реализации ФГОС ОО и потребностями всех субъектов образовательного процесса.

Задачи психолого-педагогической поддержки дистанционного обучения

1) создание организационной модели психолого-педагогической поддержки дистанционного обучения (традиционная, централизованная, кустовая),

2) нормативно-правовое обеспечение психолого-педагогической поддержки дистанционного обучения (положение, в котором зафиксированы цель, задачи, результаты, организационное взаимодействие субъектов, их права и обязанности планирование, направления, формы и уровни сопровождения с перечнем отчетной документации педагога-психолога и регламентом ее ведения),

3) определение, какие из направлений, форм и уровней психолого-педагогической поддержки можно перевести на дистанционный формат работы,

4) содержательная адаптация выбранных направлений, форм и уровней психолого-педагогической поддержки для осуществления в дистанционном формате;

5) организация рабочего места специалистов службы психолого-педагогической поддержки, режима труда и отдыха,

6) определение критериев и методов оценки результативности работы специалистов службы психолого-педагогической поддержки в дистанционном формате работы.

Организационные модели психолого-педагогической поддержки дистанционного обучения

ТРАДИЦИОННАЯ – в каждой образовательной организации есть специалист, пакет нормативно-правовой документации ППС, отчетности, выстроена схема взаимодействия внутри образовательной организации, сформированы планы и программы работы.

ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ - специалисты ППС-центра обсуживают несколько образовательных организаций, составляют отчеты. Очень важна готовность администраторов делегировать часть полномочий другому юридическому лицу и осуществлять контроль работы специалистов.

КУСТОВАЯ (СЕТЕВАЯ) МОДЕЛЬ – несколько специалистов из разных ППС-центров оказывают услуги по психолого-педагогическому сопровождению по заявке образовательной организации, либо предоставление услуг по сопровождению в бесплатных ППС-центрах по заявке самих субъектов образовательного процесса. Требуеет к себе крайне внимательного отношения.

- каждая из моделей определяет виды деятельности педагога-психолога с участниками образовательных отношений, требует управленческой поддержки, соответствующего методического обеспечения и уровня квалификации специалиста;

- выбор модели состоит не столько в ее прямом наложении на деятельность педагога-психолога, но в ее адаптации к условиям конкретной образовательной организации (расширение или сужение задач, изменение видов деятельности, конкретизацию адресных групп и т.д.);

- возможно использование других моделей или комбинация нескольких, НО должны быть четко определены цели и задачи деятельности педагога-психолога, адресные группы, виды деятельности по ним, необходимая управленческая поддержка и ресурсная база.

Форматы психолого-педагогической поддержки в период дистанционного обучения

1. консультирование онлайн (с использованием программ Zoom, Skype, WhatsApp);
2. консультирование по принципу «телефон доверия» через электронную почту и оперативная помощь через социальные сети;
3. диагностика через сеть Интернет, с возможностью сбора данных на едином ресурсе (например, социально-психологическое тестирование);
4. проведение онлайн опросов и тестов с помощью Интернет-ресурсов (например, тестирование через Google-формы);
5. просвещение и психопрофилактика посредством создания видеоконтента, прямых эфиров, вебинаров, электронных библиотек, коллекций видеофильмов;
6. коррекция с использованием онлайн- и мобильных тренажеров, онлайн игр (например, для коррекции и развития познавательных процессов);
7. фиксация и хранение материалов в рамках психолого-педагогического сопровождения в виртуальном облаке;
8. Экспертиза материалов дистанционного обучения с точки зрения соответствия возрастным и индивидуальным особенностям, психологическим характеристикам познавательных процессов.

Перспективы подготовки специалистов психологической службы в образовании и повышение их квалификации

- создание и развитие интеграционной платформы непрерывного психолого-педагогического образования;
- единая база научно-методических ресурсов психологической службы в образовании; развитие собственного IT-потенциала психолого-педагогических служб в образовательных организациях;
- разработка цифрового контента в формате онлайн-курсов, вебинаров, прямых трансляций и др.

Субъекты психолого-педагогической поддержки дистанционного обучения в условиях неопределенности будущего

- | | |
|----------|---|
| Педагоги | <ul style="list-style-type: none">• ответственность за освоение программы в условиях ДО• давление со стороны администрации, родителей• растерянность в разнообразии предлагаемого контента |
| Родители | <ul style="list-style-type: none">• необходимость освоения новой роли (модератора, организатора ДО)<ul style="list-style-type: none">• вместе 24/7• совместить работу дистанционно и решение семейных вопросов |
| Дети | <ul style="list-style-type: none">• влияние родителей на процесс ДО• сокращение «живого общения» со сверстниками<ul style="list-style-type: none">• вместе 24/7 |