

*Родионова Наталья Александровна,
воспитатель,
МБДОУ «Детский сад № 120»,
г. Иваново.*

СЕМИНАР «ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕДАГОГА В ОБЩЕНИИ С ДЕТЬМИ»

Цель: повышение профессиональной компетентности педагогов.

Задачи:

1. Актуализировать знания участников по проблемам педагогического общения;
2. Содействовать развитию у педагогов стремления к совершенствованию и обогащению своего опыта взаимодействия в образовательной среде;
3. Поделиться педагогическим опытом.

Человек не рождается личностью, он ею становится в процессе социализации, в общении с другими людьми. Формирование личности человека происходит на протяжении всей жизни и начало - в детстве. То, как будет взаимодействовать ребенок, юноша, взрослый человек с другими людьми зависит от того, как он наставлен, каким нормам поведения научен, от того как он воспринимает себя самого. Считаю, что у педагога есть прекрасная возможность, и, в тоже время, огромная ответственность направлять воспитанников по истинному пути, закладывать основы для формирования коммуникативных навыков. В то время, как многие родители, к сожалению, педагогически не компетентны, педагог может оказать положительное влияние на личность ребенка. Но для этого, безусловно, сам педагог, должен быть нравственно устойчивой личностью, ведь его пример поведения оказывает сильное влияние на воспитанников.

Цель работы по нравственному воспитанию дошкольников - создание педагогических условий для развития у детей положительных навыков общения.

Для достижения этой цели надо решить следующие задачи:

- развивать свои коммуникативные умения в общении с детьми, родителями, другими педагогами;
- способствовать развитию у детей способности принимать себя и других;
- учить детей управлению своими эмоциями;
- помогать детям в приобретении необходимых навыков общения с окружающими людьми.

От того, как общается воспитатель с детьми, как разговаривает с ними, понимает их, зависит успех воспитательного процесса и под влиянием общения формируется личность ребенка и его отношение к миру.

Что же такое педагогическое общение?

Педагогическое общение - это общение педагога с детьми, их родителями, коллегами, при котором создается благоприятный психологический климат для успешного достижения целей профессионально-педагогической деятельности.

Мы все делаем индивидуально по-разному, отсюда возникают стили общения. Стиль педагогического общения зависит от личностных характеристик педагога – темперамента, характера, привычек, мировоззрения и др. «В воспитании все дело в том, кто воспитатель» - совершенно справедливо отметил Д. Писарев. Именно мое отношение к людям, и детям в частности, создает атмосферу общения, и она бывает различной – от освобождающей до угнетающей.

Если сместить акцент с себя на личность ребенка, его индивидуальные потребности, то в результате обнаружишь, что нужно менять кое-что в себе. И это правильно. Заниматься своим воспитанием, совершенствованием,

корректировать свой характер – это нормально и просто необходимо. Ведь не дети для педагога, а педагог – для детей. «Воспитывая других, мы воспитываем, прежде всего, самих себя» - это слова А. Острогорского.

Очень полезно читать книги по воспитанию, в которых авторы делятся своим личным опытом, анализируют свои ошибки, и затем применяют это в своей практике.

Одна из книг, которая может помочь вам – «Дети - с небес» автора Джона Грея. Джон Грей противопоставляет два различных подхода в воспитании – традиционный (или как он выражается «В прошлом») и позитивное воспитание. Позитивное воспитание, основано на любви, а не на страхе. В большинстве своем родители и воспитатели традиционно контролируют детей при помощи давления, страха и чувства вины. Позитивный подход направлен на воспитание отзывчивых детей, которые подчиняются правилам не из страха, но действуют спонтанно и принимают решения, следуя велению сердца. В прошлом цель воспитания состояла в том, чтобы привить детям послушание. Позитивное воспитание направлено на то, чтобы вырастить волевого ребенка, но при этом склонного к сотрудничеству. Чтобы добиться сотрудничества, нет нужды ломать его волю. Вместо того чтобы развивать в детях послушание, позитивное воспитание стремится развить в них сострадательность. Остановлюсь на некоторых советах автора этой книги:

1. Принятие себя

Дети приходят в этот мир с врожденной склонностью любить своих родителей, воспитателей, однако они не умеют любить и прощать себя. Любовь к себе развивается на основании отношения родителей и воспитателей и их реакции на ошибки ребенка. Если детей не стыдят и не наказывают за ошибки, это дает им возможность научиться важнейшему искусству: уметь любить себя и принимать собственное несовершенство. Психологи утверждают, что к пяти годам дети, имея Я- образ, начинают оценивать себя –

я хороший, большой, добрый, не жадный. Каждый нуждается в признании своей личности с положительной стороны.

Детям нужно говорить, что они хорошие и их любят. Обсуждать следует поступки, а не личность. Ведь очень часто и хорошие взрослые люди ведут себя неправильно в некоторых ситуациях. Тем более ребенок.

Говорить своим детям, что они хорошие, просто замечательные дети. Странно, что в начале, они не верят. Один мальчик говорит: «Нет! Мы плохие!» – Откуда это? Кто-то уже внушил это детям. И естественно, что «плохие» просто должны вести себя плохо. Зачем стараться?!

За некоторыми детьми уже закрепились дурная слава – «баловников». Мама, приходя вечером, всегда начинает с неправильного вопроса «Как себя вел?» Отвечать: «Естественно». Спросите, наконец – то, у ребенка, как он себя чувствовал, что интересного он узнал. Нельзя заикливаться на отрицательном поведении – у ребенка это закрепляется как образец поведения. Почаще следует подмечать что-нибудь положительное в его поведении и он будет стараться поступать хорошо. В словах одобрения скрыта сила преображения!

С некоторыми детьми с утра надо договариваться, что он будет стараться вести себя хорошо и его похвалят, когда мама придет. И действительно, стараются! Важно это заметить и отметить, даже в незначительном. А как приятно маме это услышать!

2. Навыки общения

Замечено, что запрет на какой-либо негативный поступок не изменяет поведения ребенка – ему нужен совет, как следует себя вести. Ребенок порой не знает, что можно вести себя по-другому, у него просто не было другого образца.

Например, говорить: «Драться нельзя!». А ребенок уже привык это делать по любому поводу, и дома учат давать сдачу? Необходимо предложить альтернативу: «Драться нельзя, можно дружить!». «Муравьев давить нельзя!

Можно понаблюдать за ними». «Ябедничать не хорошо! Можно самому сделать замечание товарищу или помочь ему!»

Чаще слушать песенки о дружбе. Затем попросит детей повернуться друг к другу, пожать руки, обняться по-дружески, сказать: «Ты - мой друг, ты мне нравишься!»

Учить мириться, если поссорятся, жалеть, если сделал больно кому-то.

Переделали «Мирилку» - «А если будешь драться - я буду обниматься!»

Вывод: стараясь посеять у детей понятие того, что они хорошие, подчеркивая их заслуги, поощряя, когда примиряются, - их поведение изменяется к лучшему – для них становится естественным извиняться, не ябедничать, жалеть друг друга, договариваться о чем-либо без драки. Пусть это и не значительные изменения, но это ростки добра! Чтобы добрый плод вырос, он должен быть посеян и необходимо время!

3. Сотрудничество

Добиться сотрудничества — значит привить детям желание слушать ваши просьбы и выполнять их. И здесь решающим оказывается умение отдавать распоряжения. Жесткие приказы тут не работают. Нам не нравится, когда нами командуют, но вот просьбу мы охотнее выполняем, она порой доставляет нам чувство удовлетворения.

Джон Грей предлагает следующее:

«Формулируя просьбу, следите за тем, чтобы говорить «Не сделаешь ли ты...?» и «Сделай, пожалуйста...» вместо «Ты можешь сделать...?».

Формулы «Не сделаешь ли ты...?» и «Сделай, пожалуйста...» творят чудеса, а слова «Ты можешь...?» порождают сопротивление и недоумение».

Самое сильное волшебное слово, чтобы добиться сотрудничества, — это слово «давай». Раз я говорю «давай сделаем» - это значит, что я буду делать вместе с ребенком, показывая ему пример. Мы – партнеры.

Нужно ли педагогу учиться руководить собой?

Хочется сказать, что не всегда доброе расположение к детям само собой присутствует в душе. Порой себя надо утром настраивать, убеждать и давать установку – относись к детям с любовью, им нужна любовь и расположение. Со временем это входит в привычку, в хорошую привычку – педагог меняется. Это способствует продуктивному общению.

Еще одна книга известного педагога Шалвы Амоношвили «Улыбка моя, где ты?» помогает мне. Автор призывает педагогов жить, даря улыбку окружающим. Вот отрывок из книги:

«Что может сотворить энергия Улыбки?

Вот на что она способна:

- поднимает настроение тому, кто улыбается, и тому, кому улыбается;
- закрепляет устремленность к благу в том, кто улыбается, и в том, кому он улыбается;
- иначе говоря, облагораживает того, кто улыбается, и того, кому он улыбается;
- усиливает доверие людей друг к другу, способствует возникновению и закреплению духовной общности;
- помогает зарождению и усилению в людях веры, надежды, любви;
- зовет и ведет людей по пути сотрудничества, облагораживает их общность;
- служит целебной эманацией;
- гармонизирует характер людей, делает их более терпеливыми и уступчивыми;
- облегчает и сокращает путь сближения людей, служит взаимопониманию;
- служит накоплению даров духа;
- гасит злобу, вражду, неприязнь, ненависть;
- делает жизнь людей красивой, радостной. Так улыбка несет мощь».

Конечно, не все люди улыбочивые от природы, но педагогу необходимо научиться быть приветливым и улыбочивым – это возможно, это нужно, это хорошая привычка, которая преобразует характер, облегчает общение! Мы не говорим сейчас о лицемерной улыбке, как о маске на лице, но о внутреннем настроении, которое проявляется в улыбке. Надо учиться этому, людям нравится, когда им улыбаются. Предлагаю практикую это в своем педагогическом общении следующим образом:

Утром спрашивать детей, какое у них настроение. Очень часто малыши говорят, что плохое, и это, конечно, заметно по ним – плаксивые, вялые, агрессивные уже с утра. Тогда предлагаю «настроить» свое настроение (ведь именно от глагола «НАСТРОИТЬ» происходит существительное).

Играем в игру «Примерь улыбку».

На зарядке дети маршируют энергичнее, когда им предлагают улыбнуться, похлопать в ладоши себе. Это помогает принимать себя, считать себя хорошими, способными.

На занятии дарить им улыбку, и просить детей подарить вам свои улыбки. Говорить им, какие они симпатичные, милые, светлые.

После сна - произносить фразу: «Потянулись, улыбнулись. Сделали упражнения, обняли себя, поаплодировали себе».

По истине замечательные слова принадлежат Ш.А. Амоношвили: «Не жизнь питает улыбку, а улыбка питает жизнь»!

В заключение выступления на тему общения педагога с детьми хочется сказать, что педагог, развивая в себе хорошие привычки, станет положительным образцом для подражания. Детям нужен положительный образ, их нужно учить добру, именно учить, и именно добру. Если у ребенка не развит навык делать добро, то становясь старше, он станет вести себя плохо, потому что быть хорошим ему будет стыдно.

Если говорить о результатах работы, то они не могут проявиться так быстро. Занимаясь сеянием, семя должно расти, однажды оно принесет плод.

Я верю в закон сеяния и жатвы! Но и сегодня есть моменты, которые могут стимулировать педагога – это отзывы родителей, о том, что их ребенок с желанием идет в детский сад, что самооценка ребенка повысилась, что дети дома пытаются поступать так, как воспитательница научила.

Таким образом, общение педагога оказывает положительное влияние на развитие коммуникативных навыков у детей, способствует их нравственному воспитанию. Очень хорошее высказывание Виктора Гюго о воспитании:

«Начала, заложенные в детстве человека, похожи на вырезанные на коре молодого дерева буквы, растущие вместе с ним, составляющие неотъемлемую часть его».