

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ВШДА»



/А.В.Скрипов /

«10» февраля 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано на основании Федерального закона РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», «Правил оказания платных образовательных услуг», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. № 706, в соответствии с письмом Министерства образования РФ от 21.07.1995 г. № 52-М «Об организации платных дополнительных образовательных услуг», Законом РФ от 9 января 1996 года № 2-ФЗ «О защите прав потребителей» и предназначено для установления порядка и правил предоставления платных дополнительных образовательных услуг Обществом с ограниченной ответственностью «Высшая школа делового администрирования» (далее – ООО «ВШДА»)

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

исполнитель - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги слушателю;

недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

слушатель - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.3. Платные дополнительные образовательные услуги предоставляются исполнителем с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей слушателей и

осуществляются по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам на оказание дополнительных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются в соответствии с Уставом ВШДА, на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности №19674 от 03 апреля 2018 г. Серия 66Л01 №0006503. и настоящим Положением.

1.5. К платным образовательным услугам, предоставляемым ООО «ВШДА» относится:

1.5.1. Обучение лиц, имеющих и (или) получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование, по дополнительным профессиональным программам.

1.6. ООО «ВШДА» обеспечивает оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора на оказание платных образовательных услуг.

1.7. Стоимость обучения за предоставление платных образовательных услуг устанавливаются организацией самостоятельно.

1.8. Настоящее Положение утверждается директором ООО «ВШДА»

1.9. Положение принимается на неопределенный срок. Изменения и дополнения к Положению принимаются в составе новой редакции и утверждаются директором ООО «ВШДА». После принятия новой редакции Положения предыдущая редакция утрачивает силу.

2. Информация об образовательной деятельности

2.1. Исполнитель до заключения договора предоставляет заказчику достоверную информацию об Организации, осуществляющей обучение и оказываемых образовательных услугах, обеспечивая возможность их правильного выбора, а именно:

- наименование, юридический адрес, б
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- направленность реализуемых дополнительных профессиональных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору и порядок их оплаты;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

ООО «ВШДА» по требованию потребителя исполнитель обязано предоставить:

- Устав;
- Положение об организации образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам;
- Правила приема обучающихся на дополнительные профессиональные образовательные программы
- Положение об итоговой аттестации
- настоящее положение.

3. Порядок заключения договора

3.1. Платные образовательные услуги оказываются на условиях, определенных в договоре между заказчиком и исполнителем услуг.

Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую потребителем образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному потребителю перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

3.2. Договор заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование организации в соответствии с уставом - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

- фамилия, имя, отчество лица, выступающего от имени исполнителя, документ, на основании которого оно действует;
- фамилия, имя, отчество, паспортные данные заказчика, его телефон и адрес, а при заключении договора с несовершеннолетним потребителем фамилию, имя, отчество, паспортные данные родителя или законного представителя несовершеннолетнего, его телефон и адрес;
- уровень и направленность образовательных программ,
- форма получения образования в соответствии со статьей 10 Закона РФ «Об образовании»;
- сроки оказания образовательных услуг, которые фиксируются в документах, регламентирующих образовательный процесс (образовательные программы, учебные планы);
- стоимость обучения, порядок оплаты, а также возможность возврата денег;
- документ, который будет выдан слушателю после успешного освоения им соответствующих образовательных программ в установленном порядке;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг.

3.3. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

3.4. Существенными условиями договора на оказание образовательных услуг являются название услуги (учебной программы), сроки оказания услуги и ее цена.

3.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

3.6. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

3.7. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком. В случае изменения стоимости оказываемых образовательных услуг во время действия заключенного договора, такое изменение оформляется дополнительным соглашением к заключенному договору.

3.9. При заключении договоров на оказание платных образовательных услуг учитываются требования письма Минобразования России от 01.01.2001 N ин/04 "О соблюдении законодательства о защите прав потребителей при оказании платных образовательных услуг", в котором определены условия, противоречащие законодательству, к ним относятся:

- включение в договоры в одностороннем порядке права расторгать договор в случаях неоплаты, просрочки оплаты образовательных услуг, а также и случаях, когда обучающийся отчисляется в связи с невыполнением учебного плана (противоречит в части вопросов оплаты услуг за обучение ст. 30 ГК РФ);
- ограничение права потребителей на отказ от исполнения договора возмездного оказания услуг в любое время и без обоснования причин, предоставленное статьей 782 ГК РФ;
- условие о не возврате сумм, уплаченных за образовательные услуги, либо о возврате их со значительными удержаниями при отказе от исполнения договора по инициативе потребителя на основании статьи 782 ГК РФ, а также установление штрафа за такой отказ;
- установление отдельной оплаты за пересдачу экзаменов, итоговую аттестацию (запрещено ст. 16 Закона РФ «О защите прав потребителей»);
- установление в договорах помимо платы за обучение «безвозмездных единовременных сумм на содержание образовательного учреждения, организации» (противоречит п. 8 ст. 41 Закона РФ «Об образовании»);

3.10. Односторонний отказ от исполнения договора возможен только в случаях, предусмотренных законом. Ответственность сторон по договору, должна соответствовать ГК РФ и отвечать требованиям Закона РФ «О защите прав потребителей».

3.11. При заключении договора заказчик должен быть ознакомлен с настоящим Положением и другими нормативными актами, определяющими порядок и условия оказания платных образовательных услуг в ООО «ВШДА»

4. Порядок исполнения договора

4.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором. Исполнитель обеспечивает заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами).

4.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- соответствующего уменьшения стоимости оказанных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг;
- поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

4.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

5. Заключительные положения

5. Вопросы, не урегулированные настоящим Положением об оказании платных образовательных услуг, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1 к ПОЛОЖЕНИЮ об оказании платных образовательных услуг:

- форма договора на оказание платных образовательных услуг

**ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ
В СФЕРЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

« _____ » _____ 20__ г.

г. Екатеринбург

№ _____

Общество с ограниченной ответственностью «Высшая школа делового администрирования» (в дальнейшем - Исполнитель) на основании Лицензии на осуществление образовательной деятельности №19674 от 03.04.2018 г. Министерством общего и профессионального образования Свердловской области, в лице руководителя Скрипова Александра Викторовича, действующего на основании Устава, с одной стороны и с другой стороны _____, Дата рождения __. __. __ г., Паспорт РФ Серия _____

Номер _____ Выдан _____ _____
 __. __. 20__ г. (далее Заказчик), с другой стороны заключили договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

Исполнитель предоставляет, а Заказчик оплачивает своё обучение по программе дополнительного профессионального образования « _____ » Обучение проводится в дистанционной форме.

Нормативный срок обучения по данной образовательной программе составляет _____ часа.

После прохождения Заказчиком полного курса обучения, успешной итоговой аттестации, выполнения им п.5 настоящего договора по оплате образовательных услуг, Заказчику выдается (направляется заказным письмом Почты РФ на почтовый адрес: « _____

_____ ») удостоверение о повышении квалификации. Заказчику, получающему среднее профессиональное и (или) высшее образование, и предоставившему подтверждающий это документ, выдается справка об обучении.

В случае отчисления Заказчика из образовательного учреждения до завершения им обучения в полном объеме ему выдается документ об освоении тех или иных компонентов образовательной программы.

2. Права Исполнителя, Заказчика

2.1. Исполнитель осуществляет образовательный процесс в соответствии с утвержденным учебным планом, Уставом и другими локальными нормативными актами Исполнителя.

2.2. Исполнитель вправе приостанавливать оказание образовательных услуг Заказчику в случае наличия задолженности по оплате обучения до ее полного погашения.

2.3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора.

2.4. Заказчик вправе:

обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся учебного процесса;

получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки;

пользоваться дополнительными образовательными услугами, предоставляемыми Исполнителем и не входящими в учебную программу, на основании отдельно заключенного договора.

3. Обязанности Исполнителя

3.1. Зачислить Заказчика, выполнившего условия приема в Высшая школа делового администрирования (при оплате обучения, согласно раздела 5 настоящего договора и предоставлении необходимых для поступления документов).

3.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации"

3.3. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение услуг, предусмотренных в разделе 1 настоящего договора. Образовательные услуги оказываются в соответствии с утвержденным учебным планом в дистанционной форме обучения.

Предоставить Заказчик Инструкцию использования системы дистанционного обучения и обеспечить доступ к системе дистанционного обучения организации <https://distant.vshda.ru> на период прохождения обучения и отправить письмо с паролем на электронный адрес Заказчика.

3.4. Создать Заказчику необходимые условия для освоения образовательной программы.

3.5. Проявлять уважение к личности Заказчика, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных способностей.

3.6. Сохранить место за Заказчиком в случае пропуска занятий по уважительным причинам (при условии оплаты услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего договора).

3.7. Восполнить материал занятий, пройденный за время отсутствия Заказчика по уважительной причине (при отсутствии задолженности по оплате обучения), предоставив возможность посещения аналогичных занятий, проводимых для слушателей других групп и форм обучения.

4. Обязанности Заказчика

- 4.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые услуги, указанные в разделе 1 настоящего договора.
- 4.2. При поступлении в Высшую школу делового администрирования и в процессе обучения своевременно предоставлять все необходимые документы.
- 4.3. Выполнять задания по подготовке к занятиям.
- 4.4. Соблюдать требования Правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов Исполнителя, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к научно-педагогическому, инженерно-техническому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

5. Оплата услуг

- 5.1. Заказчик оплачивает услуги, предусмотренные настоящим договором в течение нормативного срока обучения, указанного в разделе 1, в сумме _____ руб. 00 коп. (_____ рублей __ копеек). Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.
- 5.2. Оплата производится единовременно в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя.
- 5.3. Оплата услуг удостоверяется Исполнителем путем предоставления Заказчику квитанции, подтверждающей оплату Заказчика.

6. Основания изменения и расторжения договора

- 6.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по согласованию сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях: установления нарушения приема на обучение, повлекшего по вине Заказчика его незаконное зачисление; просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг; невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика; в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.4. Настоящий Договор расторгается досрочно по обстоятельствам, не зависящим от воли Заказчика и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.
- 6.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.
- 6.6. Обучающийся/Заказчик (ненужное вычеркнуть) вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 6.7. При прекращении обучения в Высшей школе делового администрирования по инициативе Заказчика ему возвращается та часть ранее внесенного авансового платежа, по которой не было сделано начисление дохода за оказанные образовательные услуги.
- 6.8. Высшая школа делового администрирования освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие форс-мажорных обстоятельств (непреодолимой силы), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, а также при изменении действующего законодательства.
- 6.9. Стороны принимают на себя обязательство привести условия настоящего договора в соответствие с новыми нормативными или распорядительными документами (в случае изменения действующего законодательства, а также при появлении новых нормативных или распорядительных документов вышестоящих или контролирующих органов, влекущих необходимость внесения изменений в условия настоящего договора).

7. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.
- 7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:
 - 7.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;
 - 7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;
 - 7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.
- 7.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в _____ срок недостатки образовательной услуги не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанной образовательной услуги или иные существенные отступления от условий Договора.
- 7.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания образовательной услуги (сроки начала и (или) окончания оказания образовательной услуги и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания образовательной услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- 7.4.1. Назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию образовательной услуги и (или) закончить оказание образовательной услуги;
- 7.4.2. Поручить оказать образовательную услугу третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 7.4.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательной услуги;
- 7.4.4. Расторгнуть Договор.

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную Гражданским кодексом Российской Федерации, федеральными законами, Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и иными правовыми актами.

8. Срок действия договора и другие условия

- 8.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
- 8.2. Окончание обучения и получение удостоверения о повышении квалификации по программе, в соответствии с разделом 1, обуславливает досрочное прекращение настоящего договора.
Срок действия договора может быть продлен по соглашению сторон.
- 8.3. Настоящий Договор составлен в _____ экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Все экземпляры имеют одинаковую юридическую силу. Изменения и дополнения настоящего Договора могут производиться только в письменной форме и подписываться уполномоченными представителями Сторон.
- 8.4. Изменения Договора оформляются дополнительными соглашениями к Договору.

Исполнитель:

Общество с ограниченной ответственностью
«Высшая школа делового администрирования»

Юридический адрес:
620026 г. Екатеринбург ул. Кирова, 36Б, оф. 16
ИНН 6685121815 КПП 668501001
ОКПО 05495785
Код ИФНС 6685
ОГРН 1169658127814
ОКТМО 65701000 БАНК – ПАО «Уральский банк
реконструкции и развития»
Р/С - 40702810862300000820
БИК – 046577795
К/С – 30101810900000000795

_____/Скрипов А.В./
(подпись)
М.П.

Заказчик:

ФИО _____

Адрес проживания: _____

Паспорт РФ Серия _____ Номер _____

Выдан _____

_____.____.20__г.

_____/_____/_____
(подпись)