

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ВШДА»

\_\_\_\_\_ / А.Ф. Скрипов /

«10» февраля 2018 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ЭЛЕКТРОННОМ ОБУЧЕНИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ

### 1. Общие положения

1.1. Положение об электронном обучении и использовании дистанционных образовательных технологий в образовательном процессе (далее – Положение) определяет порядок применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ (ДПП) в ООО «Высшая школа делового администрирования».

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 273-ФЗ);
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- приказом Минобрнауки России от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- приказом Минобрнауки от 01.07.2013 г. № 499 «Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;

– методическими рекомендациями по реализации дополнительных профессиональных программ с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения и в сетевой форме. Письмо Минобрнауки России от 21.04.2015 N ВК-1013/06;

– Уставом и локальными нормативными актами «ВШДА».

Положение размещается на сайте «ВШДА» в сети Интернет.

### 1.3. Термины и определения

**Электронное обучение (ЭО)** – образовательная деятельность с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

**Дистанционные образовательные технологии (ДОТ)** – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

**Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС)** – программно-техническая система, включающая в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, которые обеспечивают освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся

1.4. Организацией образовательной деятельности, по реализации дополнительных профессиональных образовательных программ в ООО «Высшая школа делового администрирования» занимается структурное подразделение – Отдел реализации образовательных программ.

1.5 При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:

– местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения ООО «Высшей школы делового администрирования» (г. Екатеринбург, ул. Кирова, 36Б, оф. 16) независимо от места нахождения обучающихся.

– при подборе кадрового состава предъявляются требования к уровню компетенций в соответствии с применяемым образовательными технологиями и используемыми информационными сервисами. Необходимый уровень компетенций может быть подтвержден наличием свидетельства о повышении квалификации по применению ЭО, ДОТ, свидетельств о профессиональной переподготовке, а также наличием подтвержденного опыта по участию в реализации ОП с применением ЭО, ДОТ.

– на протяжении всего периода обучения осуществляется поддержка обучающихся одновременно тремя путями: через электронную информационно-образовательную среду, через сеть Интернет (Email, Skype и другие сервисы вне электронной информационно-образовательной среды), по телефону.

1.6. При реализации ДПП с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий ООО «Высшая школа делового администрирования» обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом тайну.

## **2. Материально-техническая база применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий**

2.1. ООО «Высшая школа делового администрирования» обеспечивает функционирование электронной информационно-образовательной среды (ЭИОС), которая включает в себя электронные информационно-образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств.

2.2. ЭИОС обеспечивает:

– доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронной библиотечной системы и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;

- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программ;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения;
- формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет".

2.3. ЭИОС включает в себя следующие составляющие:

2.3.1. Система дистанционного обучения «Высшей школы делового администрирования», разработана на основе платформы Moodle. Сервис доступен по адресу <https://distant.vshda.ru/>, а также по ссылке, расположенной на главной странице сайта Высшей школы делового администрирования <http://vshda.ru/> .

Система дистанционного обучения на базе программного обеспечения Moodle предназначена для накопления, систематизации, хранения и использования электронных образовательных курсов. Система позволяет обеспечить информационно-методическое сопровождение учебного процесса, эффективное взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети Интернет.

Система решает следующие задачи:

- регистрация пользователей (слушатели, преподаватели, организаторы и др.);
- разработка учебных модулей непосредственно в системе или загрузка уже разработанных учебных модулей;
- разработка тестов и контрольно-измерительных материалов, опросов, контрольных заданий; тестирование проходит по контрольно-измерительным материалам, разработанным преподавательским составом ВШДА;
- формирование электронного портфолио обучающихся, в том числе сохранение работ обучающихся, рецензий и оценок на эти работы;
- фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программ;

– анализ деятельности пользователей: частота и продолжительность обращений к курсу и его модулям, активность пользователей.

Для всех пользователей СДО доступно взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети "Интернет".

До начала работы с СДО, все пользователи проходят процедуру регистрации. Регистрация – это создание учётной записи пользователя с его регистрационным именем и паролем. Аутентификация – это различные методы идентификации пользователей при входе в Систему Moodle.

При записи на курс слушатель несет полную ответственность за разглашение информации о пароле и за последствия, которые могут возникнуть в случае несоблюдения им неразглашения или передачи сведений о полученных логине и пароле третьим лицам.

Все пользователи, получившие логин и пароль выражают свою заинтересованность и полное согласие, что обработка их персональных данных может включать в себя следующие действия: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, уничтожение, а так же гарантируют, что информация, ими предоставленная, является полной, точной и достоверной; при предоставлении информации не нарушается действующее законодательство Российской Федерации, законные права и интересы третьих лиц; вся предоставленная информация заполнена пользователем в отношении себя лично.

При проведении текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обеспечивается идентификация личности обучающегося на основе ввода логина и пароля.

Обработка персональных данных, слушателя, осуществляется исключительно в целях обеспечения соблюдения законов и иных нормативных правовых актов, в связи с обучением.

2.3.2. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru/>;

Представленная электронно-библиотечная система (ЭБС) — это ресурс, включающий в себя электронные версии книг ведущих издательств учебной и

научной литературы. Пользователям доступна учебная литература, которая является неотъемлемой частью образовательного процесса.

Воспользоваться ЭБС может обучающийся, преподаватель или любой другой сотрудник «ВШДА». При этом доступ может осуществляться как из организации, так и из любого другого места через личный кабинет.

Доступ к работе с ЭБС «Университетская библиотека онлайн» получают записанные на курс пользователи, получив код приглашения.

В ЭБС «Университетская библиотека онлайн» доступны следующие возможности:

- Специальные сервисы для преподавателя по подбору литературы по дисциплинам
- Фильтр в каталоге книг по уровню образования, автору и году издания
- Поиск в найденном
- Возможность регистрации и авторизации через социальные сети;
- Для работы с документами в режиме оффлайн разработано бесплатное мобильное приложение для операционных систем IOS и Android.

#### **Личный кабинет пользователя (читателя):**

- виртуальная книжная полка;
- заметки и закладки к книгам;
- цитирование и конспектирование;
- возможность создания иллюстрированного конспекта и другие возможности.

#### **Личный (администраторский) кабинет библиотеки:**

- Статистика чтения книг и статистика чтения журналов отдельно;
- Статистика отказов (учет обращений читателей к недоступным книгам);
- Бесплатная возможность выгрузки марк-записей за нужный период полной коллекцией или отдельно по конкретным книгам. Обновление марк-записей происходит ежемесячно (форматы ISO и MRC);
- Возможность детализации пользователей по статусу («сотрудник» и «обучающийся») и подразделениям организации;
- Генерация приглашений (для регистрации новых пользователей и продления доступа вне стен организации и при наличии динамических IP-адресов);

– Отчет «Содержание ЭБС» показывает количество учебной, научной и справочной литературы всего в ЭБС, а также у вас в доступе и многие другие отчеты.

2.3.3. Сайт ООО «Высшая школа делового администрирования <http://vshda.ru/> .

Официальный сайт позволяет обеспечить открытость ВШДА. На сайте размещены документы, регламентирующие различные стороны учебного процесса.

### 3. Программно-аппаратная база

3.1. Программно-аппаратная база представляет собой специализированную инфраструктуру, включающую в себя совокупность программно-аппаратных средств (сервер, компьютер, коммутаторы, маршрутизаторы, программное обеспечение и пр.) обеспечения взаимодействия участников образовательного процесса, включая специализированные системы, обеспечивающие применение элементов ЭО.

3.2. Для использования дистанционных образовательных технологий у каждого обучающегося и педагогического работника должен быть свободный доступ к средствам информационных и коммуникационных технологий.

3.3 Рабочее место педагогического работника и обучающегося должно быть оборудовано персональным компьютером и компьютерной периферией (веб-камерой, микрофоном, аудиокolonками и (или) наушниками).

3.4. В состав программно-аппаратных комплексов включено (установлено) программное обеспечение, необходимое для осуществления образовательного процесса:

MS Windows 10	Операционная система
Microsoft Office 365 Business Premium Rus	Офисный пакет, полностью совместимый с 32/64-битными системами. Основной набор классических и облачных версий приложений Microsoft Office. План Microsoft Office 365 Бизнес включает в себя настольные приложения Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote и Publisher, поставляется вместе с облачными службами Office Online, предлагает облачное хранилище OneDrive for Business для доступа, редактирования и обмена документами между планшетами, ПК и смартфонами.
Firefox	Веб-браузер даёт пользователям возможность полностью контролировать свою работу в Интернете, имеет простой и понятный интерфейс, повышенная скорость и поддержка современных веб-технологий.

Skype	Бесплатное программное обеспечение с закрытым кодом, обеспечивающее текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами (IP-телефония), опционально используя технологии пиринговых сетей, а также платные услуги для звонков на мобильные и стационарные телефоны. Программа также позволяет совершать конференц-звонки (до 25 голосовых абонентов, включая инициатора), видеозвонки (в том числе видеоконференции до 10 абонентов), а также обеспечивает передачу текстовых сообщений (чат) и передачу файлов. Есть возможность вместо изображения с веб-камеры передавать изображение с экрана монитора, а также создавать и отправлять видеосообщения пользователям настольных версий программы.
Secret Net Studio 8	пакет антивирусного ПО

3.5. ООО «Высшая школа делового администрирования» обеспечивает доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее - сеть Интернет). Услуга подключения к сети Интернет предоставляется в режиме 24 часа в сутки 7 дней в неделю без учета объемов потребляемого трафика за исключением перерывов для проведения необходимых ремонтных и профилактических работ при обеспечении совокупной доступности услуг не менее 99,5% в месяц.

## **Формирование ЭИОС**

4.1. Информационное наполнение ЭИОС определяется потребностями пользователей и осуществляется объединенными усилиями ПС и административных работников ВШДА.

4.2. Формирование информационной среды осуществляется с помощью программной системы дистанционного обучения.

С помощью системы дистанционного обучения (СДО):

- разработчики образовательных программ совместно разрабатывают и размещают содержательный контент;
- педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает имеющиеся и создает нужные для обучающихся ресурсы и задания;



- обучающиеся выполняют задания, предусмотренные образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью;

- все результаты обучения сохраняются в информационной среде, на их основании формируется портфолио обучающихся и педагогических работников.

Администрация «ВШДА», педагогические работники, обучающиеся обеспечиваются доступом к полной и достоверной информации о ходе учебного процесса, промежуточных и итоговых результатах, благодаря автоматическому фиксированию указанных позиций в информационной среде;

#### 4.3. Возможности системы электронного обучения:

- разработчик курса имеет полный контроль над курсом: изменение настроек, правка содержания, обучения;

- педагогический работник имеет все возможности по организации обучения, без возможности изменять контент курса;

- обеспечена возможность загрузки курсов;

- обеспечена возможность включения в образовательную программу большого набора различных элементов: ресурсов, форумов, тестов, заданий, глоссариев, опросов, анкет, чатов, лекций, семинаров, баз данных, редактора «ленты времени», построение схем и другого;

- обеспечена возможность редактирования текстовых областей с помощью встроенного HTML- редактора;

- представлены различные способы оценки работ обучающихся с возможностью создания собственных шкал для оценки результатов обучения по критериям;

Все оценки собираются в единый журнал, содержащий удобные механизмы подведения итогов, создания и использования различных отчетов, импорта и экспорта оценок;

- встроена удобная система учета и отслеживания активности обучающихся, позволяющая отслеживать участие как в курсе в целом, так и детальную информацию по каждому элементу курса;

- интегрирована электронная почта, позволяющая отправлять копии сообщений в форумах, а также отзывы и комментарии педагогических работников и другую учебную информацию.

4.4. Информационная СДО поддерживает отображение любого электронного содержания, хранящегося как локально, так и на внешнем сайте.

4.5 Необходимым минимальным условием использования дистанционных образовательных технологий является наличие интернет-браузера и подключения к сети Интернет.

## **5. Реализация ДПП с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения**

5.1. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий «ВШДА» используется полностью дистанционное обучение (повышение квалификации, профессиональная переподготовка) обучающегося (слушателя). Это подразумевает использование такого режима обучения, при котором обучающийся осваивает образовательную программу полностью удаленно с использованием специализированной дистанционной оболочки, разработанной на основе платформы Moodle. Сервис доступен по адресу <https://distant.vshda.ru/>.

5.2. Процесс освоения обучающимися образовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий может быть организован в следующих формах:

- асинхронная организация образовательного процесса, обеспечивающая возможность освоения образовательной программы в рамках гибкого графика и общение с педагогическими работниками в режиме отложенного времени;
- групповая организация образовательного процесса (форумы)
- индивидуальная организация образовательного процесса.

## **6. Итоговая аттестация при реализации ДПП с использованием электронного обучения и дистанционных образовательных технологий**

- 6.1. Освоение ДПП, завершается итоговой аттестацией слушателей в форме, определяемой «ВШДА».
- 6.2. Итоговая аттестация, проводимая с использованием дистанционных образовательных технологий, проводится в режиме компьютерного тестирования, в режиме обмена файлами (с использованием системы дистанционного обучения или электронной почты) или обмена сообщениями в форумах или чатах.
- 6.3. При проведении итоговой аттестации обеспечивается идентификация личности обучающегося на основе ввода логина и пароля.
- 6.4. Компьютерное тестирование проводится с помощью инструментов, встроенных в систему дистанционного обучения. Обеспечены автоматизированная обработка результатов тестирования, процедура оценивания, системы документирования результатов тестирования, хранения результатов тестирования и персональных данных слушателей.
- 6.5. При итоговой аттестации в режиме обмена файлами или с помощью обмена сообщениями в форумах или чатах должно быть обеспечено хранение указанных файлов или сообщений и персональных данных слушателей.
- 6.6. Слушатели, успешно прошедшие итоговую аттестацию, проводимую с использованием дистанционных образовательных технологий, получают соответствующие документы о квалификации лично; через другое лицо по заверенной в установленном порядке доверенности, выданной указанному лицу выпускником; по заявлению выпускника через операторов почтовой связи общего пользования заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

## **7. Заключительные положения**

- 7.1. Положение вступает в силу с момента его утверждения.
- 7.2. Положение является локальным актом «ВШДА», в него вносятся изменения и дополнения в соответствии с порядком, определенным Уставом.